HEAD OF ENGINEERING & DATA

Luis Castro

Liderazgo técnico · Infraestructura, Cloud e IA aplicada a operaciones

Medellín, Colombia
+57 301 421 9181
luiscastro45@gmail.com
www.linkedin.com/in/luiscastroq
www.kstronix.site

EN CIFRAS

10+ años en tecnología

99,9% disponibilidad bajo ANS

90% apps migradas a F5 WAF

4 personas a cargo

STACK TÉCNICO

Cloud y seguridad

AWS · EC2 · VPC · ELB · Lambda · RDS · ECS Fargate · F5 Distributed Cloud · WAF · Cloudflare

Infraestructura

Linux · Windows · Redes · Balanceadores

Observabilidad

Grafana · Zabbix · New Relic · CloudWatch

Automatización e IaC

Terraform · Ansible

Desarrollo y datos

Java · JavaScript · TypeScript · Next.js · React · Laravel · C# · SQL · Oracle · SQL Server

IA para operaciones

Agentes de IA · MCP · Gemini · Claude · OpenAI

PERFIL

Líder técnico con más de 10 años en tecnología, 8 años y 10 meses en Evertec – PlacetoPay. Combina infraestructura cloud y seguridad, desarrollo de software y bases de datos con una gestión **orientada a resultados y basada en datos**. Desde 2020 desarrolla agentes de IA para automatizar operaciones. Busca liderar un área de Ingeniería y Datos.

EXPERIENCIA

Evertec – PlacetoPay

Medellín · Híbrido · 2018 – actualidad

Líder Técnico IT-OPS

feb. 2023 – actualidad

- Lidera un equipo de **4 personas** dentro del área de Infraestructura.
- Mantiene una disponibilidad del **99,9%** en las plataformas críticas, cumpliendo los ANS pactados en los contratos con los clientes.
- **Lideró la migración del WAF de Cloudflare a F5 Distributed Cloud**: 90% de las aplicaciones dentro de la meta anual con el reto de mantener el 100% de disponibilidad; solo 2 o 3 clientes tuvieron afectaciones puntuales por su integración, que se escalaron y resolvieron.
- Administra plataformas críticas en AWS y Linux con seguridad perimetral en F5, WAF y Cloudflare, y coordina a Infraestructura, Seguridad y Aplicaciones en cada cambio: diseño técnico, pruebas, ventanas de cambio, rollback y monitoreo posterior.
- Impulsa la automatización (Terraform, Ansible) y la observabilidad (Grafana, Zabbix, New Relic, CloudWatch) para reducir tareas manuales y mejorar el diagnóstico de incidentes.
- Participa en la planificación estratégica del área y en el desarrollo de software para operaciones de TI.

Ingeniero de Integración de Sistemas

feb. 2018 – actualidad

- Soporte técnico a clientes y comercios para la conexión de los productos de Evertec-PlacetoPay.
- Cumplió de forma consistente las metas de integración de clientes asignadas en cada periodo.

Java · JavaScript · Laravel · C#

EDUCACIÓN

Técnico Superior Universitario en Informática
Instituto Universitario de Tecnología Venezuela (IUTV)
Agosto 2016

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Básico · técnico

COMPETENCIAS

- Liderazgo técnico de equipos
- Planificación estratégica
- Coordinación entre Infraestructura, Seguridad y Aplicaciones
- Gestión de cambios y rollback
- Troubleshooting de aplicaciones e infraestructura

LOGROS DESTACADOS

- ✓ Liderazgo de un equipo de 4 personas en Infraestructura.
- ✓ Disponibilidad del 99,9% en plataformas críticas, cumpliendo los ANS con los clientes.
- ✓ Migración del WAF de Cloudflare a F5 Distributed Cloud: 90% de las aplicaciones en la meta anual, con afectaciones mínimas.
- ✓ Experiencia combinada en infraestructura (AWS, Linux, F5, Cloudflare), desarrollo (Java, TypeScript) y bases de datos (Oracle, SQL Server).

CONSULTORÍA Y PROYECTOS PROPIOS

Kstronix · Consultor independiente

2020 – actualidad

www.kstronix.site

- Consultoría externa en infraestructura, cloud (AWS), seguridad, automatización, desarrollo de aplicaciones y optimización de bases de datos.
- Actualmente, automatización de operaciones con inteligencia artificial.

PROYECTO DESTACADO www.github.com/kstro1990/Simurg-Ops

Simurg-Ops · Agentes de IA para operaciones

Agente que recibe las alertas de los sistemas de monitoreo, notifica al equipo por Telegram y propone posibles soluciones. Soporta varios modelos (Gemini, Claude, OpenAI, GitHub Copilot), usa herramientas externas mediante Model Context Protocol (MCP) y encadena agentes en flujos de trabajo, con interfaz web y CLI propia.

TypeScript · Next.js · React · Tailwind CSS · MCP

EXPERIENCIA PREVIA

Desarrollador Full Stack · Freelance — mar. 2017 – feb. 2018

- Migración de una aplicación web interna de gestión de inventario y procesos administrativos para una empresa en Barranquilla, Colombia.

Analista de Informática Senior II · Venezolano de Crédito — jul. 2016 – mar. 2017

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones internas; administración de bases de datos Oracle.

Banco · Caracas · Java · SQL · Oracle

Pasante · Corporación XDV (Xerox de Venezuela) — mar. – nov. 2016

- Prácticas universitarias en la migración de Windows XP a Windows 7 para 200 usuarios: elaboró el cronograma con el equipo de proyectos.
- Ejecutó la migración en campo: respaldo y restauración de perfiles, instalación por red con Microsoft WDS, Cisco IP Communicator y pruebas con usuarios.
- Lideró los planes de recuperación ante fallas durante la migración.

Caracas

Ingeniero de Software · Mega Soft Computación — oct. 2015 – jul. 2016

- Desarrollo Java: creación, mantenimiento y soporte de aplicaciones internas.

Soluciones de pago con POS para el sector financiero · Caracas · Java · Microsoft SQL Server